

1) Samolepící opravná páska - opravu si můžete udělat sami

- dodáváme 4 barvy (černá, červená, modrá a transparentní) - foto najdete na našem webu v sekci produkty - doplňky
- rozměry: 8 x 50 cm
- cena: 99,- Kč (s DPH), zakoupit lze v sídle Sir Joseph v Turnově nebo u našich maloobchodů
- omezená životnost, doporučená výměna po 2-3 vypráních, dle stavu podkladového materiálu

2) Oprava termo záplatou

- oprava je provedena speciální technologií termo záplatou ze stejného materiálu, jako je výrobek vyroben
- v případě, že povrch nebyl před aplikací nijak poškozen, je tato oprava stabilní napořád
- lze běžně prát

Orientační ceny:

- 1.) jedna díra do 5 cm - 199,- Kč (s DPH)
- 2.) jedna díra do 10 cm - 299,- Kč (s DPH)
- 3.) jedna díra do 15 cm - 399,- Kč (s DPH)
- 4.) díry nad 15 cm - cena dohodou
- 5.) pokud je více menších děr cenu určíme dohodou, dle rozsahu poškození.

3) Další opravy, šití, opravy či výměny zipů

- potřeba konzultovat telefonicky nebo emailem a poslat fotky poškozeného místa kvůli dohodě a odhadu ceny

Podmínky a termíny vyřízení

- opravu provádíme po dohodě - dohoda je možná telefonicky nebo mailem na info@sirjoseph.cz
- doporučujeme poslat fotky poškozeného místa (upřesní a urychlí dohodu a odhad ceny)
- opravy vyřizujeme v termínu do 14 dnů, dle rozsahu poškození
- expresní oprava do 4 dnů, k finální částce je pak nutné připočítat 100,- Kč.
- k opravě přijímáme pouze čisté výrobky, pokud nemůžete zajistit čištění z důvodu poškození, tak výrobek vyčistíme
- v případě nutnosti výrobek před opravou vyčistit je celkový termín 3 - 4 týdny

Cena zpáteční dopravy:

- a) dobírkou 157,- Kč včetně DPH
- b) při platbě předem na účet je poštovné 133,- Kč včetně DPH (8,90 € pro SK)

Platba za opravu se provádí až po jejím dokončení, na základě vystavené faktury

(neplatíte nic před obdržení naší faktury)

POSTUP ZADÁNÍ VÝROBKU K OPRAVĚ:

1 Vytisknout, vyplnit a podepsat průvodní list zakázky (viz níže)

- pokud již proběhla nějaké emailová komunikace, tak prosíme přiložit i její tištěnou kopii

2 Přiložit podepsaný průvodní list do balíčku k zakázce

3 Balíček označit nápisem „OPRAVA“

4 Odeslat na adresu Sir Joseph / odevzdat přímo v Sir Joseph v Turnově/

5 Přijetí (nebo zamítnutí zakázky do opravy/čištění)

6 Oprava (případně i vyprání včetně impregnace) v termínu viz výše

7 Odeslání zakázky zpět

- **vyčkat na zaslání faktury v případě volby platby předem** / info k vyzvednutí v Turnově
- odeslání zpět přes PPL / **osobní odběr v sídle společnosti v Turnově**

Zasílací adresa

Sir Joseph s.r.o.
Koškova 1766
Turnov 511 01
Tel: +420 481 325 963
info@sirjoseph.cz



Průvodní list - OPRAVA

Číslo zakázky (nevyplňujte)



Jméno, příjmení a zasílací adresa:

Telefon:

Email:

Název produktu:

Velikost:

Barva:

Počet kusů:

Záruka:

ANO / NE

Datum převzetí (nevyplňujte):

Prosím zaškrtněte jednu z následujících možností:

- Zaslání na dobírku (plus cena 157 Kč / na Slovensko pouze s platbou předem)
- Zaslání s platbou předem (plus cena 133 Kč / 8,90 eur) (plaťte až po obdržení naší faktury)
- Vyzvednutí osobně

Popis poškození výrobku:

Obchodní podmínky:

Zákazník bere na vědomí, že společnost Sir Joseph s.r.o. nezodpovídá za škody vzniklé v závislosti na předchozím používání, stupni opotřebení výrobku, opravou či čištěním samotným zákazníkem nebo jinou společností.

V souladu s § 653 ods. 2 zák. 40/1964 Sb. Občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů, společnost Sir Joseph s.r.o. neodpovídá za vady způsobené výše uvedenými vlastnostmi výrobku ani za vady, které na výrobku vzniknou v důsledku nevhodných úkonů zákazníka.

K opravě lze přijmout pouze čisté výrobky.

Další komentář zákazníka:

Čištění "běžně" znečištěných výrobků provádíme také - v případě nutnosti vyčistit váš výrobek před jeho opravou vás budeme kontaktovat.

Společnost Sir Joseph s.r.o. si vyhrazuje právo, nepřijmout zboží k čištění či opravě.

Prosíme, ujistěte se, že Vámi zasílaný výrobek, má prázdné kapsy a nic nebrání jeho čištění či opravě. Děkujeme.

Podpis zákazníka: