

MSR® TENTS AND SHELTERS

OWNER'S MANUAL



DANGER



KEEP ALL FLAME AND HEAT SOURCES AWAY FROM THIS TENT FABRIC

Never use any fuel-burning products (stoves, lanterns, heaters, etc.) inside or within proximity of this tent. Use of fuel-burning products inside or within proximity of this tent can result in the accumulation of dangerous concentrations of carbon monoxide—a colorless, odorless gas. Breathing carbon monoxide will cause serious injury or death.

Keep all flame and heat sources away from this tent. This tent is made with flame resistant fabric which meets CPAI-84 specifications. It is not fireproof. The tent fabric will burn if left in continuous contact with an open flame or other heat source. Failure to keep all flame and heat sources away from this tent can result in a fire that can burn, injure, or kill you.

Before using this product, read and fully understand: (1) attached warnings; (2) the instruction manual and all accompanying documentation. Failure to follow these directions can cause an unsafe situation leading to fire, burns, severe injury, or death.



NO FIRE

Never place your stove, campfire, or other flame source in or near your tent or shelter. Never cook, light, or refuel a stove or any other heat source inside your tent or shelter. Death by suffocation and/or serious burns are possible.



VENTILATION

Maintain adequate ventilation inside your tent at all times. Death by suffocation is possible.

CAMPSITE CHOICE

When choosing a campsite, carefully consider the possibility of falling rocks or tree limbs, lightning, flash floods, avalanches, strong winds, and other potential hazards to reduce the risk of loss or injury to the tent or occupants.



ANCHOR

Anchor your tent properly at all times to reduce the risk of loss or injury to the tent or occupants.

4 TIPS FOR LONGER TENT LIFE

- 1. Never Store Your Tent Wet:** Storing your tent while it's wet (or even just damp) leads to premature breakdown of the fabric and coatings. *(See page 6).*
- 2. Treat Your Poles Well During Setup:** Most pole damage occurs during setup. Don't allow the shock cord to pull and snap the ends together as this can damage the pole ends and result in breakage. *(See page 7).*
- 3. Use a Footprint:** Footprints keep your tent floor clean and dry and they minimize floor wear by protecting it from excessive abrasion. *(See page 4).*
- 4. Don't Rush the Zippers:** Be kind to your zippers. Go slow when zipping. *(See page 9).*

TABLE OF CONTENTS

Setup & Use	4 - 6
How to Make Field Repairs	7
Caring For Your Tent at Home	8 - 9
Limited Warranty	10



SETUP AND USE

BEFORE YOU GO

Fully unpack your new MSR® shelter and pitch it at home. Familiarize yourself with the setup procedure and the various features, and attach the guy cords. This will help if you have to set it up in the dark or in adverse conditions.

SELECTING A SITE

Select a site that's level, will drain well if it rains, and is protected from wind and other elements. Clear the area of sharp stones, sticks, and other debris, both for comfort and to protect your floor. If possible, avoid setting the tent on ground that is already wet. If you can't, minimize the resulting humidity and potential of condensation by keeping your tent well ventilated.

USING A FOOTPRINT

It's recommended that you use a footprint (sold separately) underneath your tent. Designed for each specific model, a footprint will not only keep your tent floor clean and dry, it also will protect it from excessive abrasion, prolonging the life of the tent.

USING TENT POLES

Handle tent poles carefully—nearly all pole damage occurs during setup.

- When unfolding and folding, do not allow the shock cord to pull and snap the ends together. This can damage the pole ends and result in breakage when the pole is tensioned.
- Push, don't pull, your poles through the sleeves. Pulling the poles will cause sections to separate and potentially damage the pole or your tent fabric. Don't force the poles; if you feel resistance, find the snag and work your way through it.
- Exposure to saltwater may cause your frame to fail due to corrosion. Rinse poles in fresh water when you return from your trip and apply a light coat of silicone lubricant.
- In extremely cold weather or after extended use, the shock cord can lose some elasticity. To adjust, simply pull each pole section quickly back and forth to tension the cord. If more tension is needed, unscrew the end tip, pull out a few inches of cord, and tie a new knot in the cord.

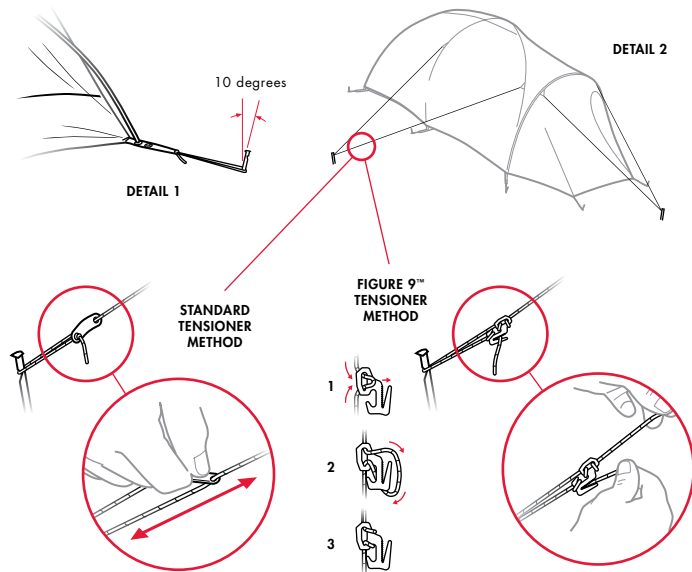
Note: Fabric expands and contracts in varying climates. To accommodate this, most MSR® tents have two grommets for inserting pole tips in the stake loops. Use the outer grommet in dry climates when the fabric is tight. The inner grommet is for humid climates when the fabric is loose.

STAKING

All tents, including freestanding models, require staking to prevent them from flying away in a gust of wind. Always anchor your MSR tent. Enough stakes and guy cord are supplied to safely setup your tent in most situations. It may be necessary to purchase additional and/or specialized stakes and guy cords for use in extreme or varied soil conditions. Cascade Designs offers a full line of stake tensioning kits; see your dealer for more information. (See detail 1).

USING GUY-OUTS

Tightly tensioning your tent with guy out cords greatly increases the tent's strength and stability. (See detail 2). This will also reduce fabric droop and wrinkles, and prevent rainwater from pooling. Attach the cord to the tent guy-outs where needed and feed the cord through the tensioner. (See Tensioner Methods below).

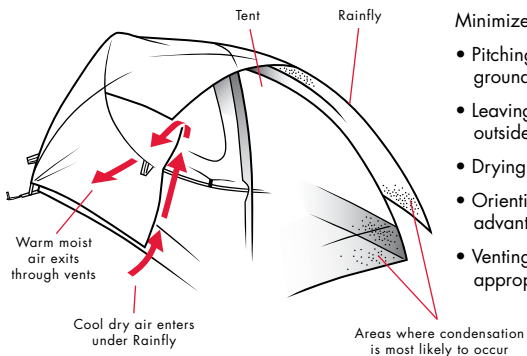


SETUP AND USE

CONDENSATION

Condensation is an unavoidable fact of physics. When warm, moist air comes in contact with the cool tent fabric it forms condensation. In most conditions condensation can be controlled by allowing air inside the tent to vent outside. During periods of high humidity, such as rain, it can be impossible to remove or reduce condensation. In these conditions, a high degree of ventilation can actually increase the condensation by drawing in more humid air. (See detail 3).

MSR® double-wall tents are designed to allow humid air to pass through the breathable canopy fabric or No-See-Um mesh and collect on the inner side of the rainfly. It is normal to find the underside of the rainfly covered in water droplets in the morning. In humid conditions condensation will also collect on the sill and parts of the floor inside the tent. This is also normal and does not indicate leaking floor fabric.



DETAIL 3

Minimize condensation by:

- Pitching tent on dry ground
- Leaving damp items outside of tent
- Drying tent between uses
- Orienting the tent to take advantage of breezes
- Venting the inside when appropriate

FIRE

Never use fueled appliances or flame-producing items of any kind inside or near your tent. Position your shelter away from camp stoves, campfires, or other flame-producing items.

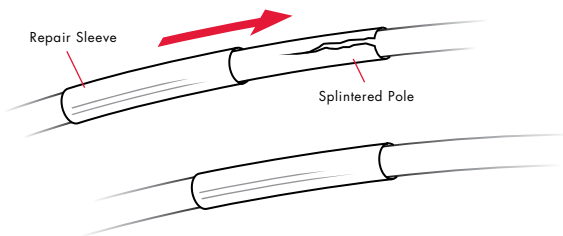
HOW TO MAKE FIELD REPAIRS

FABRIC & NO-SEE-UM MESH TEARS

If your tent fabrics are damaged while on a trip it's possible to do minor repairs in the field. The MSR® Tent Field Repair Kit (sold separately) includes waterproof, self-adhesive patches for tent fabrics, No-See-Um mesh, and even clear polyurethane for the rainfly. McNett Seam Grip® seam sealer is a good option for small holes. If you have a large tear, Customer Service can also fix your shelter—for a reasonable fee—after you return from your trip. Normal wear and tear is not covered under warranty.

POLE REPAIR

If a pole breaks, you can make a temporary splint with the pole-repair sleeve included with your tent. Slide the repair sleeve over the broken section and tape or wedge it in place to hold it secure to form a temporary repair. After you return from your trip, contact the MSR® Product Service Center for information on a permanent repair to your pole. (See detail 4).



DETAIL 4

CARING FOR YOUR TENT AT HOME

STORAGE

Never pack or store your tent if it is wet/damp or dirty. Though we use the best polyurethane waterproofing available, prolonged exposure to moisture causes hydrolysis; the waterproof layer breaks down, becoming soft, sticky and no longer waterproof. Storing a wet tent for as little as 24 hours in warm weather is also likely to start the process of mildew forming on the fabric. Mildew will cause your tent to stain, smell, and will lead to the premature breakdown of the waterproof coating. Mildew and moisture damage are not covered under the Warranty.

Dry your tent thoroughly after every trip and store it outside of the stuff sack, the same as you would a sleeping bag, in a dry area out of direct sunlight.

CARE

Sun & Ultraviolet Rays

UV light is one of the most damaging elements for your tent or shelter. Though shelters are often used in the sun, extended and prolonged exposure will cause fabric to fade, lose strength, and eventually tear. The effects occur more rapidly at higher elevations. If possible, pitch your tent or shelter out of direct sunlight and use your rainfly to help protect the more fragile mesh and uncoated nylon. UV damage is not covered by the warranty.

Seam Sealing

Superior fabrics and construction make MSR® tents and shelters extremely waterproof. The rainfly and floor are factory seam-taped, so seam sealing is not necessary. If any problems develop, simply seam seal only the specific area using McNett Seam Grip® (www.mcnett.com). Follow the instructions on the seam sealer tube, and seam seal the inner, coated, shiny side of the fabric only.

Cleaning

A tent footprint is the most effective way to keep your tent clean (see "Using a Footprint," pg. 4). If your tent should require cleaning, set it up and use a sponge with warm water. If further cleaning is needed, a garden hose should be able to wash off any remaining dirt. Do not use detergent, soap, bleach, or have it dry cleaned, as these may remove the waterproofing and/or damage the fabric. Allow the tent to air-dry completely before packing or storing.

Zippers

When sand and grit get in the zipper teeth, they can cause abrasion and damage to the metal zipper sliders. If you use your shelter in these conditions, keep the zipper teeth clean by rinsing them out with water. The pressure from a regular garden hose will push out small sand particles from inside the zipper coil. Handling your zipper slider with care can also prolong the life of a zipper. Just like a zipper on a duffle bag or piece of luggage, make sure to align the tracks before sliding the zipper—and don't exert excessive force. If fabric gets caught in the slider, stop and slowly reverse the slider to remove.

Animals

To prevent damage from animals chewing holes in the fabric, never store food or cooking equipment in your tent.

REPAIR | LIMITED WARRANTY

We at Cascade Designs, Inc. take pride in offering the highest-quality outdoor gear available, and we stand behind everything we make. If you experience any problems with one of our products, the information below will help you get it repaired or replaced as quickly as possible.

Most damaged Cascade Designs products can be repaired

In order to keep our products in use and out of the landfills, Cascade Designs offers a repair service. If you cannot repair your product, please return it to the Cascade Designs Service Center. If possible we will repair non-warranty damage at a fair rate. For North American customers, please contact our Customer Service Center below for details on current repair fees. For customers outside North America, please consult our International Distributor listings.

E-mail: Cascade Designs Service Center

Tel: 1-800-531-9531

Fax: 1-800-583-7583

Address:

4225 Second Avenue South
Seattle, WA 98134 U.S.A.

Hours of operation:

Monday–Friday, 8 a.m.–4:30 p.m. Pacific Standard Time.

**We ask that you clean products before sending them to us.*

LIMITED WARRANTY:

To view the complete Limited Warranty/Limitations of Remedies and Liability, please go to <http://cascadedesigns.com/Service/Warranty-and-Repair>



MOUNTAIN SAFETY RESEARCH®

Cascade Designs, Inc.

4000 First Avenue South, Seattle, WA 98134 USA
1-800-531-9531 | 206-505-9500

Cascade Designs, Ltd.

Dwyer Road, Midleton, Co. Cork, | Ireland
T: +353-(0)21-4621400 | F: +353-(0)21-4621422

www.msrgear.com
consumer@cascadedesigns.com



Stany

NÁVOD K POUŽITÍ, MANUÁL PRO VLASTNÍKA STANU

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ

NEVYSTAVUJTE STANOVINU PŮSOBENÍ JAKÝCHKOLI ZROJŮ TEPLA NEBO PLAMENE

Tento stan je vyroben z ohnivzdorného materiálu. Není nehořlavý. Pokud je stanovina vystavena nepřetržitému působení jakéhokoli zdroje plamene, bude hořet. Aplikace jakékoliv cizí látky na stanovinu může mít za následek neutralizaci ohnivzdorných vlastností materiálu.

UVNITŘ STANU NEPOUŽÍVEJTE ŽÁDNÝ PŘÍSTROJ SPALUJÍCÍ PLYNNÁ PALIVA

Hoření spotřebovává kyslík a v uzavřeném prostoru může vyprodukovat nebezpečnou koncentraci oxidu uhelnatého, což může vést k vážnému zranění nebo smrti.

JAK POSTAVIT STAN?

Svůj stan musíte znát

Před tím, než se rozhodnete vydat na výlet, měli byste si vyzkoušet postavit váš stan doma. Pomůže vám to následně při stavění stanu v případných špatných podmínkách či tmě.

Výběr stanoviště

Vyberte místo, které není v dolíku /aby v případném dešti voda měla kam odtékat či se vsakovat/ a je chráněno proti větru a ostatním nepříznivým vlivům. Z místa se snažte vyklidit ostré kameny, větve a další elementy, které by mohly poškodit podlahku stanu či které by bránily vašemu pohodlí. Za větrného počasí stavte stan tak, aby otvor na vrcholu stanu byl směřován po větru.

Správné použití stanových tyček

Pokud jsou správně používány – ultralehké tyčky ke stanům MSR mají vysokou životnost a jsou dostatečně pevné.

- Vždy posouvejte tyčky rukávem k tomu určeným, seshora oběma směry dolů. Nikdy tyčky netáhněte. Táhnutím můžete tyčku rozdělit na menší dílky a tím poškodit látku vašeho stanu.
- Skládání tyček – vždy tyčku začněte skládat od prostředka. Dále skládejte jednotlivé dílky až ke konci tyče. Tímto způsobem je gumička v tyčce napnutá rovnoměrně, což vede k delší životnosti gumičky.
- Pokud se vám tyčka v tunýlku zasekne, netlačte na ní. Najděte, kde došlo k zaseknutí, najděte závadu, odstraňte ji a pokračujte v posouvání tyčky.
- Lehký silikonový nátěr zabrání korozi tyčky a také ji ochrání v mrazivých podmínkách. Pokud stan používáte někde, kde může dojít ke kontaktu se slanou vodou, používejte silikonový potah pravidelně a vždy po návratu tyčky důkladně umyjte v čisté vodě.
- Při používání v mrazivých podmínkách či po dlouhodobém rozložení stanu se gumička může stát méně elastickou. V chladném počasí, zatáhněte za oba konce tyčky tam a zpět, tím gumičce vrátíte na její elasticitu. Pokud je třeba většího napětí, odšroubujte konce tyček a zatáhněte za gumičku více /dle obrázku/.
- V silném větru váš stan přivažte, tím odlehčíte stanovým tyčkám a poskytnete vašemu stanu větší stabilitu.

Kolíkování stanu

Jako každý stan, ukotvěte váš MSR stan k zemi pomocí kolíků. Toto zabrání odfouknutí stanu a udrží rovnováhu stanu v silném větru. V návodu najdete minimální a maximální počet kolíků, jež jsou potřeba k vašemu stanu. Minimální počet kolíků je třeba v bezvětrných podmínkách, kdy zachycujete pouze rohy

stanu. Většina MSR stanů má přídavné kolíky pro zvýšení bezpečnosti v silném větru. Standardní kolíky, které jsou součástí MSR stanu jsou pro použití do tvrdší podkladu. Pokud stavíte váš stan ve sněhu, písku či na velmi měkkém povrchu, můžete si vybrat z nabídky MSR kolíků, které jsou nejlepší pro tu či onu příležitost.

Umístění tyček do průchodek na kolíkových smyčkách

Tkaniny se za rozdílných teplot smršťují a roztahují. Většina stanů MSR má proto na kolíkových smyčkách dvě průchočky. Za sucha, kdy je stanovina napnutá, použijte vnější průchočku, za mokra vnitřní průchočku – stanovina je volnější.

Napnutí stanu

Lanka na stanech MSR nesají vodu a dávají Vám mnoho možností jak stan řádně napnout. Správně napnutý stan je stabilní i za větrných podmínek. Stany MSR mohou být ukotveny k zemi pomocí horolezeckého lana, které provlečete skrz smyčky na těle stanu.

Sponky X-Clip

Slouží ke spojení tyček – umožňují sepnutí tyček v jakémkoli pořadí nezávisle na tom, která je navrchu.

Použití stanu a péče o něj

Stan můžete složit, srolovat či jednoduše nacpat do obalu. Pokud stan skládáte či rolujete, většinou docílíte menších rozměrů složeného stanu, pokud je větrné počasí je jednodušší stan do obalu nacpat. Pokud je stan špinavý či od bláta, složte stan na půlku čistou stranou dovnitř a toto opakujte, než se vám stan vejde do obalu. Uchopte vrchní cíp stanu, volně jej složte a položte na tělo stanu. Stan rolujte směrem od vrchního cípu ke spodní hraně. Pokud stan neskládáte, ale pouze pěchujete do obalu, dejte do něj nejdříve stanové tyčky.

Co dělat, abychom předešli plísni

Jedna z nejjednodušších cest jak poškodit váš stan je neusušit ho co nejrychleji potom, kdy je vlhký či mokrý. Již jednodenní skladování vlhkého či mokrého stanu může vyvolat tvoření plísní na látce. Plíseň může trvale poškodit vodovzdorný potah látky tím, že tento potah oddělí od látky ale běžnější je to, že na látce je více plísňových skvrn. Ty zůstávají na látce natrvalo. Nemohou být odstraněny bez poškození povlaku látky a nevztahuje se na ně záruka. I když se váš stan nezdá po použití vlhký ani mokrý, vždy byste ho měli rozložit a ujistit se že je před skladováním naprosto suchý. Stan můžete rozvěsit venku či ho nechat jen tak rozložený po několik dní doma, obrátit ho naruby abyste se ujistili, že je naprosto suchý všude. Nikdy stan nesušte v sušičce, jelikož horký vzduch by mohl poškodit látku.

Skladování

Složte váš stan do obalu a uskladněte v chladném suchém místě bez slunečního světla a pryč z dosahu tepla a hlodavců. Stan vyndejte a proklepejte nejméně každých 6 měsíců, abyste předešli zápachu a znehodnocení kvality ovzduší ve skladovacím prostoru.

Čištění

Není nutné bezpodmínečně čistit váš stan, pokud není opravdu špinavý či pokud nezapáchá. Pokud je stan opravdu velmi znečištěný, můžete ho omýt pomocí zahradní hadice. Pro důkladnější očištění rozbalte stan a ručně ho vyperte v teplé vodě pomocí houbičky a jemného mýdla /nepoužívejte tekutinu na mytí nádobí, Savo, předmáčecích prášků nebo přípravky na odstranění skvrn/. Stan dobře vymáchejte. Stan dobře usušte např. pověšením na prádelní šňůru. Stan nikdy nenechte čistit v čistírně, neperte či nesušte v sušičce. Jakákoli z těchto metod mohou odstranit vodovzdornost potahu látky stanu.

Slunce a ultrafialové záření

Ultrafialové záření je pro látku velice škodlivé. Ačkoli je materiál používaný na stanech MSR vysoce kvalitní, díky dlouhodobému vystavování stanu na slunci látka bledne, ztrácí svoji pružnost a může se začít trhat. K těmto poškozením může dojít rychleji ve vyšších polohách. Pokud vám podmínky dovolí, stavte svůj stan na místo, které není vystaveno přímému slunečnímu záření. Pokud je to nezbytné postavte stan na přímém slunci, použijte vrchní díl stanu, čímž ochráníte švy a nylon. Ultrafialovému záření můžete předejít správným používáním stanu, a tudíž poškození ultrafialovým zářením není kryto zárukou.

Zvířata

Pro předejití poškození stanu zvířaty /hlodavci, medvědi atd./ nikdy neskladujte jídlo uvnitř stanu.

Impregnace

Vysoce kvalitní látky a konstrukce činí MSR stan extrémně voděodolný. Vrchní díl stanu a podlážka jsou již impregnované a tak není nutné znovu impregnovat. Pokud se vyskytne problém, impregnujte pouze postižené místo. Impregnujte zevnitř, lesklou stranu postiženého místa. Postupujte podle instrukcí uvedených na obalu na impregnační tekutině. Použijte houbičku pro rovnoměrnost nanášení impregnace. Po nanášení impregnace nechte zaschnout, místo zasypte pudrem, čímž předejete lepení impregnace na zbytek stanu.

Kondenzace vzduchu uvnitř stanu /opocení/

Kondenzace je vytváření vlhka uvnitř stanu způsobeném díky rozdílům teplot uvnitř stanu a venku. Je to způsobeno díky 3 hlavním důvodům:

1. Povětrnostní podmínky - vysoká vlhkost, nízké teploty a déšť způsobují vysokou kondenzaci
2. Lidský faktor - každý člověk produkuje v průběhu noci kolem 0,5 -1,0 l vlhkosti /dýchání, pocení/
3. Vlhké podnebí - Vlhká půda či vlhká výbava skladovaná uvnitř stanu.

Klíčové řešením proti hromadění vlhkosti ve vašem stanu je ventilace. Čerstvý vzduch musí proudit do vašeho stanu a vlhký, teplý musí ze stanu odcházet. MSR vyvinulo několik způsobů, jak k tomuto dochází. Hlavní část stanu a strop jsou vyrobeny z prodyšné a síťované látky. Díky této síťované látce může vlhkost odcházet ze stanu a tak zůstává na na voděodolné vrchní části stanu, ne uvnitř. Ve vrchní části stanu je ve špičce navíc také ventilace, díky které může vlhkost zcela odcházet ze stanu a do stanu proudí čerstvý vzduch. Bohužel, žádný stan neeliminuje vlhkost ve stanu na 100%. Ale pomocí výše uvedených postupů můžete vlhkost hodně zredukovat.

Zipy

Pokud se váš stan vyskytuje v písčném prostředí a malé kamínky se dostanou dovnitř zipu, může docházet k jeho obušování a následnému poškození. Pokud váš stan v takovém prostředí používáte, snažte se udržovat zip čistý a bez kamínků pomocí jeho vyplachování ve vodě. Tlak vody např. ze zahradní hadice vytlačí kamínky či drobné částičky ze spirály zipu. Pokud je to nutné, systém MSR patentovaného zipu vám dovolí vyměnit jezdec zipu /Prodávané zvlášť v náhradní sadě zipů/. Pokud nebudete stan používat v těchto podmínkách, zip vám vydrží velice dlouhou dobu.

Látka a síťovaná část stanu

Bohužel někdy dojde k poškození stanu. Malé opravy můžete provést přímo v terénu. MSR vám nabízí voděodolné, samolepící záplaty /prodávané samostatně/ pro všechny druhy látek a síťované části stanů/. Pro opravy menších děr můžete použít těsnící pásku /např. izolační/, kterou je však nutno odstranit ze stanu ihned po návrat domů, jelikož lepicí strana pásky může poškodit látku, což následně povede k potřebě většího kusu záplaty. Důrazně vám doporučujeme vést si vždy pro prevenci alespoň jednu záplatu. Pokud dojde k většímu poškození a váš stan má velikou trhlinu, zašlete stan k opravě do servisního střediska.

Oheň

MSR stany vyhovují všem protipožárním požadavkům v každém státě USA. Látky používané v MSR stanech NEJSOU ohnivzdorné, pouze obsahují zpomalovače hoření. Pokud bude látka vystavena otevřenému ohni nebo vysokému teplotu, roztaví se. Nikdy nepoužívejte zařízení produkující oheň či plamen uvnitř vašeho stanu. Tato zařízení používejte vždy vně stanu.

Oprava tyček

Pokud se vaše tyčka zlomí, můžete ji dočasně opravit pomocí rukávku na tyčku k tomu určenému. Navlékněte rukávek přes zlomenou část tyčky /dle obrázku/ a přelepte ho v místě zlomení.

Další speciální vlastnosti MSR

Vrchní část stanu z polyesteru

Vrchní části stanu /rainfly/ jsou vyrobeny z polyesteru. Vlákna polyesteru neabsorbují vodu tolik jako nylon, neprohýbají se a nejsou tolik oslabena, když jsou mokrá. Polyester má také delší životnost při vystavování UV záření vzhledem k velmi dobrým nepropustným vlastnostem. Výše uvedené výhody však neznamenají, že vrchní část stanu nepropustí vůbec žádnou vodu. Voda u polyesterových vláken však neprosteje dovnitř vláken, jako to je u nylonu.

Neutrální barva vrchní části stanu /rainfly/

MSR vrchní části stanů /kromě Titaniumsu/ jsou barevně neutrální, kterážto vytváří teplé vnitřní prostředí pro zvýšení komfortu a pohodlnosti. Pokud plánujete vzdálit se od vašeho stanu na delší vzdálenost, nezapomeňte si označit vršek vašeho stanu, např. vlaječkou či nějakým osobním identifikátorem.

Kapsy na vstupech /dveřích/

MSR stany /kromě těl stanů Zoidů a SuperFusion/ mají trojúhelníkové kapsy ve vrchní části stanu /rainfly/ a také ve vchodové části stanu. Toto umožňuje sbalit látku vchodové části či skladovat mokré věci či vybavení venku ze stanu.

Skladovací plocha ve vršku stanu, kapsy na uskladnění věcí a užitečné vnitřní poutka

MSR stany nabízí mnoho způsobů jak skladovat či si dobře zorganizovat vaše vybavení. Skladovací plocha je /kromě Zoidů/ vám nabízí extra prostor pro skladování vašich věcí. Je v ní průřez pro zachycení čelovky. Můžete také využít užitečných poutek pro zachycení oblečení /např. pro skladování či sušení/.

MSR dvojitá záruka

Záruka na MSR materiály a odbornost provedení

MSR se zaručuje za použité materiály a odbornost provedení na každém stanu MSR. Pokud stan je či byl správně používán a objeví se závada způsobená chybou ve výrobě, stan bude nahrazen či vám budou vráceny peníze. Opravy, které musí být na stanu provedeny díky nesprávnému používání či nedbalosti /znehodnocení slunečním zářením, plíseň, opotřebení či roztrhání vlivem špatného používání/ budou účtovány přiměřenou částkou.

MSR omezená doživotní záruka na tyčky

MSR garantuje konečnému vlastníkoví omezenou doživotní záruku na všechny MSR stanové konstrukce. Pokud se vaše tyčka zlomí, MSR ji opraví či nahradí zdarma. Náklady na poštovné a balné však budou účtovány.

Postup při opravě

Pokud váš MSR stan potřebuje opravit, kontaktujte naši firmu a držte se prosím následujících instrukcí:

-
- Zašlete pouze část stanu, která potřebuje opravit. Prosím, očistěte tuto část před posláním. Špinavé stany či jejich části nebudou opraveny.
- Viditelně a zřetelně označte místo na výrobku, které je třeba opravit
- Přiložte krátkou zprávu o tom, jaký je důvod toho, že výrobek zasíláte, napište datum a místo nákupu výrobku, vaše jméno, telefonní číslo a vaši přesnou adresu.
-
-
- Všechny opravy, které nekryje záruka a doprava těchto zásilek musí být hrazena zákazníkem.
- Zašlete zásilku vyplaceně a jasně označenou jako „MSR tent repair“ - „Oprava MSR stanu“

Kontakt

V případě, že máte s tímto výrobkem potíže anebo máte dotazy týkající se jeho používání, neváhejte kontaktovat výhradního dovozce výrobků značky MSR na adrese:

Vertical Trade s.r.o.

V Áleji 42

Jablonec nad Nisou

466 01

Telefon: 483 711 727, 483 710 685

Fax: 483 316 768

E-mail: vertical@vertical.cz

Internet: www.vertical.cz